

Brf Stenbärs bredband

Föreningen grävde i början av 2000-talet för fiber och äger själva nätet. Fiber finns indraget i varje lägenhet.

GavleNet levererar och ansvarar för bredbandet. Varje lägenhet kan surfa med 250Mbit/s. Kostnaden för det är 149 kr/mån och ligger på din månads avi som en separat kostnad märkt UKI.

Du kan uppgradera din lägenhet till en högre hastighet. Uppgifter om uppgradering och priser finns på gavlenet.se Kostnaden för uppgradering betalas på din faktura från Gävle energi.

Det ska alltid finnas ett avtal med GavleNet för varje lägenhet. Du som flyttar in meddelar GavleNet att du flyttat in. Uppge namn, adress och lägenhetsnummer.

Två enkla sätt att komma igång:

1 Registrera dig via webbportalen Koppla en kabel mellan GavleNet nätverksuttag och din dator. Följ sedan instruktionerna som dyker upp på skärmen och börja surfa på en gång.

2 Kontakta oss Ring vår trevliga kundservice på telefon 026-17 85 75 eller skicka in en beställning på aktivera.gavlenet.se

Det viktigt att du när du flyttar ut kontaktar GavleNet och talar om när du ska flytta från lägenheten. Uppge namn, adress och lägenhetsnummer.

Alla fel anmäls till GavleNet.

Telefon till GavleNet kundservice: 026-17 85 75